

# Soins palliatifs et fin de vie : accompagner les patients et leur entourage

## → Justification du public

Les infirmiers constituent le public idéal pour cette formation en raison de leur rôle central dans la prestation des soins de santé et de la nature spécialisée des compétences requises dans le contexte des soins palliatifs à domicile. La formation vise à renforcer leur expertise, améliorant ainsi la qualité des soins palliatifs fournis.

La formation en soins palliatifs et fin de vie à domicile pour les infirmiers est directement liée au maintien à domicile en préparant ces professionnels à fournir des soins adaptés, complets, et de haute qualité dans un environnement domestique. Elle contribue ainsi à la réalisation des préférences des patients de rester chez eux tout en recevant des soins palliatifs.

## → Orientation prioritaire

N°08 : Prise en charge palliative et accompagnement de la fin de vie

## → Résumé et objectifs

Dans un rapport publié en juin 2018, l'Inspection Générale des Affaires Sociales (IGAS) constate que la loi LEONETTI-CLAEYS sur la fin de vie et les soins palliatifs restent largement méconnus par le grand public et les professionnels de santé.

Le plan national 2021-2024 « Développement des soins palliatifs et accompagnement de la fin de vie » lancé le 22 septembre 2021, poursuit la dynamique du plan 2015-2018. La priorité de ce plan vise à l'amélioration de l'accompagnement de la fin de vie en développant les compétences des professionnels de santé concernés. Droits en faveur des personnes malades ou en fin de vie, anticipation des besoins de prise en charge palliative, structuration et renforcement de la filière palliative, sont les axes pour soutenir la formation des professionnels afin de garantir une prise en charge pertinente et conforme aux volontés exprimées par les patients.

Ce programme de formation permettra la diffusion de la démarche palliative, la promotion et l'appropriation des recommandations de bonnes pratiques, la diffusion des protocoles et des outils d'aide à la pratique.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Définir les soins palliatifs, la démarche palliative, les termes utilisés et leur signification
- Acquérir les textes concernant les droits des patients, les obligations des professionnels, le socle législatif et réglementaire des soins palliatifs et de la fin de vie
- Appliquer les obligations légales et réglementaires et en informer le patient et ses proches
- Identifier une situation relevant des soins palliatifs
- Élaborer une démarche clinique en phase palliative et en phase terminale incluant la mise en place d'une démarche thérapeutique en situation complexe
- Établir une communication avec le patient et les proches
- Élaborer un projet de prise en soins palliatifs collégial, pluridisciplinaire et consensuel avec le patient et proposer un accompagnement adapté
- Questionner, mesurer et améliorer sa pratique grâce à l'audit clinique au début et à la fin de formation

→ Document de description de l'action = déroulé pédagogique

Objectifs pédagogiques	Contenu de la formation	Outils pédagogiques
<b>MODULE EPP 1 :</b> → <b>METTRE EN ŒUVRE L'AUDIT CLINIQUE</b> <b>Aborder la description du principe d'évaluation des pratiques professionnelles et de l'audit clinique, et la présentation du thème objet de l'audit clinique (120 min)</b>	Situer le principe de l'évaluation des pratiques professionnelles Comprendre le principe de l'audit clinique S'approprier le déroulé de l'audit clinique Identifier les différents documents Comprendre l'intérêt du thème choisi Effectuer le recueil des données sur dossiers rétrospectifs Mesurer les écarts entre la pratique réelle observée et la pratique attendue ou recommandée (recommandations de bonne pratique...) / thème Comprendre les réponses Analyser les résultats Mettre en place un plan d'action / écarts constatés / amélioration de la qualité des soins	Apports cognitifs EPP
<b>Définir les soins palliatifs, la démarche palliative, les termes utilisés et leur signification (20 min)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Définitions :               <ul style="list-style-type: none"> <li>* soins palliatifs</li> <li>* démarche palliative</li> <li>* soins de fin de vie</li> </ul> </li> <li>- Représentations</li> <li>- Historique</li> </ul>	Powerpoint Vidéos
<b>Acquérir les textes concernant les droits des patients, les obligations des professionnels, le socle législatif et réglementaire des soins palliatifs et de la fin de vie (40 min)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contexte législatif, réglementation               <ul style="list-style-type: none"> <li>* Les textes concernant les droits des patients</li> </ul> </li> <li>- Socle législatif et réglementaire des soins palliatifs et de la fin de Vie :               <ul style="list-style-type: none"> <li>* Loi du 9 juin 1999</li> <li>* Loi du 4 mars 2002</li> <li>* Loi du 22 avril 2005</li> <li>* Loi Leonetti-Claeys du 2 février 2016</li> </ul> </li> </ul>	Powerpoint Vidéos
<b>Appliquer les obligations légales et réglementaires et en informer le patient et ses proches (20 min)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recueil, conservation et consultation des directives anticipées</li> <li>- Identifier la personne de confiance</li> <li>- Procédure collégiale</li> </ul>	Powerpoint Vidéos
<b>Identifier une situation relevant des soins palliatifs. (40 min)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Physiopathologie               <ul style="list-style-type: none"> <li>* La douleur aiguë ou chronique</li> <li>* L'inflammation aiguë ou chronique</li> <li>* La déshydratation : définition, signes, évaluation, symptômes liés, modalités thérapeutiques, contre-indications et effets secondaires, organisation de l'hydratation en collaboration avec l'entourage, l'hydratation en fin de vie : comment, jusqu'où ?</li> <li>* La dénutrition aiguë ou chronique, l'anorexie, la cachexie : signes, évaluation nutritionnelle, la prise en charge, l'alimentation per os,</li> <li>* L'alimentation entérale, l'alimentation parentérale, organisation de l'hydratation en collaboration avec l'entourage, l'alimentation en fin de vie : comment, jusqu'où ?</li> <li>* La sarcopénie ou de la neuropathie</li> <li>* Symptômes digestifs (occlusion, ascite) : signes, causes,</li> </ul> </li> </ul>	Powerpoint Vidéos

	<p>traitement et règles hygiéno-diététiques</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Les Diarrhées, les fausses diarrhées : signes, causes, traitement, contre-indications et effets secondaires</li> <li>* Les Atteintes buccales : les différents types d'atteintes avec les signes, les causes et les traitements (sécheresse de la bouche, infections mycosiques, ulcérations), les soins de bouche</li> <li>* Les nausées, les vomissements : définition, évaluation, causes, traitements, contre-indications et effets secondaires</li> <li>* La dyspnée et détresse respiratoire : définition, signes, traitements et effets secondaires</li> <li>* Plaies et troubles trophiques : causes d'apparition, moyens de prévention</li> </ul> <p>- Bonnes pratiques d'évaluation, de traitement et de soulagement</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Les outils de structuration et d'évaluation de la prise en soins et de l'accompagnement du patient</li> <li>* Options thérapeutiques médicamenteuses et non médicamenteuses</li> </ul>	
<p><b>Élaborer une démarche clinique en phase palliative et en phase terminale et mettre en place une démarche thérapeutique en situation complexe (20 min)</b></p>	<p>- Psychopathologie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* L'anxiété</li> <li>* L'angoisse</li> <li>* La confusion</li> <li>* Les symptômes de l'agonie</li> </ul>	<p>Powerpoint Vidéos</p>
<p><b>S'associer dans une réflexion éthique en collaboration avec les autres intervenants (20 min)</b></p>	<p>- Émergence des questionnements éthiques – analyse et réflexion éthique</p> <p>- Grille de questionnement éthique, Dr Renée Sebag Lanoé</p>	<p>Powerpoint Vidéos</p>
<p><b>Établir une communication avec le patient et les proches (20 min)</b></p>	<p>- Les interférences générales à la communication</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Le processus de deuil</li> <li>* Les croyances et les valeurs culturelles et ethniques</li> </ul> <p>- Les principes de communication auprès des personnes en fin de vie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* L'écoute active</li> <li>* L'empathie</li> <li>* La relation d'aide</li> </ul> <p>Les formes de langage</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Le langage verbal</li> <li>* Le langage non verbal</li> </ul> <p>Favoriser le dialogue – L'expression de la personne</p> <p>Favoriser l'expression de la famille et de l'entourage</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Significations</li> <li>* Raisons, motivations et enjeux</li> </ul>	<p>Powerpoint Vidéos</p>
<p><b>MODULE EPP 2 : Réévaluer ses pratiques professionnelles (120 min)</b></p>	<p>Vérifier l'évolution de ses connaissances et de ses pratiques par une nouvelle confrontation à un audit clinique. 10 dossiers patients rétrospectifs devront être sélectionnés.</p> <p>Identifier l'impact du plan d'action</p>	<p>Apports cognitifs EPP</p>